

**ALGEMENE VOORWAARDEN
M.VENTURES B.V (SPORT-PEOPLE)**

INHOUD ALGEMENE VOORWAARDEN M.VENTURES B.V (SPORT-PEOPLE)

Artikel 1 - Definities	3
Artikel 2 - Toepasselijkheid	4
Artikel 3 - Aanbod	4
Artikel 4 - Overeenkomst	5
Artikel 5 - Annulering & (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst of opschuiven	5
Artikel 6 - Auteursrechten	8
Artikel 7 - Prijswijzigingen	8
Artikel 8 - Levering	9
Artikel 9 - Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst	9
Artikel 10 - Betaling	9
Artikel 11 - Niet-tijdige betaling	10
Artikel 12 - Opschorten	10
Artikel 13 - Aansprakelijkheid van de ondernemer	10
Artikel 14 - Vertrouwelijkheid	10
Artikel 15 - Examens	10
Artikel 16 - Duur opleidingen, aanvullende spelregels, wisselen van opleiding	11
Artikel 17 - Vragen en klachten	13
Artikel 18 - Geschillenregeling	13

Artikel 1 - Definities Artikel 1 - Definities

Abonnement: Een regeling, waarbij **een** eenmalige of periodieke betaling wordt gedaan, welke gedurende een bepaalde periode recht geeft op onbeperkte gebruikmaking van een leeraanbod.

Afstandsonderwijs: Vorm van onderwijs, waarbij docent en u niet gelijktijdig persoonlijk aanwezig zijn. De meest voorkomende is online – live.

Contactonderwijs: Vorm van onderwijs met directe interactie tussen docent of trainer en student of cursisten.

Educatieve dienst: Het geven van onderwijs, opleiding en/of training en/of de levering van lesmateriaal en/of het aanbieden van (deel)examens en/of een EVC-traject en/of een andere vorm van beoordeling.

EVC: Verworven competenties, opgedaan tijdens eerdere werkervaring of gevolgde opleidingen. EVC's worden via assessments bepaald en kunnen leiden tot verkorte (versnelde) opleidingstrajecten.

Formeel onderwijs: Onderwijs dat gereguleerd wordt door specifieke onderwijswetgeving en dat wordt afgesloten met een formeel diploma, zijnde een wettelijk erkend diploma.

Niet-formeel onderwijs: Onderwijs dat niet gereguleerd wordt door specifieke onderwijswetgeving.

Onderwijs: Onderwijs, opleiding, cursus en/of training, zowel afstandsonderwijs, contactonderwijs als onderwijs in de vorm van een abonnement.

Overeenkomst: Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 2 lid 1.

Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst die tussen de ondernemer en u wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Opstartkosten: De kosten die een opleider ten behoeve van de uitvoering van de studieovereenkomst vooraf heeft gemaakt. Een opleider maakt altijd opstartkosten voor u. Deze kosten zijn: administratiekosten, IT-kosten, marketingkosten, personeelskosten; huren trainingslocatie; toezending van en opvolging op de door student in te sturen of aan te leveren documenten waaronder de onderwijsovereenkomst; indien van toepassing afname van een intake-toets en/of voeren van een intakegesprek; plannen en het samenstellen van de groepsindelingen lesroosters en werving en planning van de docenten; specifieke voorlichting/informatievoorziening; het verspreiden van informatiemateriaal; administratieve verwerking van de inschrijving; opzetten studentendossier; het opzetten en inrichten van de studentaccount in de online leeromgeving; de voorbereidingen voor en uitvoering van de eventuele introductie; gerelateerde uitgaven zoals porto, online licentiekosten, kosten voor intake-toetsen, informatiemateriaal etc.) Of andere kosten voor zover een opleider deze kan aantonen.

U: Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een educatieve dienst van de ondernemer afneemt.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen S&P en u met betrekking tot een educatieve dienst, zowel betreffende formeel onderwijs als niet-formeel onderwijs.
2. Indien S&P ook andere (branche-gerelateerde) algemene voorwaarden gebruikt en die voorwaarden zijn niet tot stand gekomen in overleg met consumentenorganisaties, dan zijn die voorwaarden niet van toepassing op de overeenkomst. Dit geldt niet als er bepalingen in zijn opgenomen waarover niets geregeld is in deze algemene voorwaarden. Alle documenten maken deel uit van de overeenkomst maar er mag geen strijdigheid zijn. Te denken valt aan de bepalingen die staan in het Onderwijs- en het examenreglement (OER), de onderwijsovereenkomst of het inschrijfformulier. Bij strijdigheid geldt de voor u gunstigste bepaling. Wel mag de ondernemer altijd ten gunste van u afwijken ook ten opzichte van de algemene voorwaarden. Indien uitsluitend (deel)examens, EVC-trajecten of andere vormen van beoordeling worden aangeboden, zijn de bepalingen in de artikelen 3 lid 3 sub b, 5 lid 1, 8 lid 1, 8 lid 2 sub b en 9 lid 1 niet van toepassing. Indien uitsluitend (deel)examens worden aangeboden, zijn de bepalingen in artikel 5 lid 1 en de leden 3 tot en met 7 niet van toepassing.
3. S&P kan ook andere algemene voorwaarden gebruiken die tot stand zijn gekomen in overleg met één of meer consumentenorganisaties. In dat geval bepaalt de in artikel 18 genoemde geschillencommissie welke voorwaarden van toepassing zijn op de overeenkomst aan de hand van hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen bij de totstandkoming van de overeenkomst.

ARTIKEL 3 - AANBOD

1. S&P brengt het aanbod elektronisch uit. (website, offerte, mail)
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de educatieve dienst en/of van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de educatieve dienst. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit lesmateriaal verplicht is.
3. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor u duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
 - a. in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op een educatieve dienst:
 - de wijze van uitvoering van de overeenkomst;
 - wanneer de educatieve dienst start;
 - de voorwaarden waaronder de educatieve dienst eventueel niet doorgaat;
 - voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan het onderwijs deel te mogen nemen;
 - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - de wijze van betaling;
 - de duur van de overeenkomst,
 - b. of in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op de koop van lesmateriaal:
 - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - de wijze van betaling, van aflevering van het lesmateriaal en/of van uitvoering van de overeenkomst;
 - de levertijd van het lesmateriaal.
4. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan u en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van S&P.
5. S&P mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat u persoonsgegevens verstrekt en, indien en voor zover regelgeving van overheidswege daartoe noodzaakt en/of dat toestaat, een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.
6. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 5 omvat het aanbod bij een overeenkomst op afstand bovendien de volgende gegevens:

- a. de identiteit en het adres van de ondernemer, inclusief het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer;
- b. het recht van u om de overeenkomst binnen veertien dagen te ontbinden overeenkomstig artikel 5 lid 5 en 6;
- c. indien bijkomende kosten in rekening worden gebracht voor contact met de ondernemer via telefoon of internet: de hoogte van het geldende tarief;
- d. de geldigheidsduur van het aanbod.

ARTIKEL 4 - OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door u. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt u hiervan elektronisch een bevestiging.
2. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt S&P een elektronische bevestiging naar u; zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaarde opdracht niet is bevestigd door S&P kunt u de opdracht annuleren. U ontvangt dit bericht automatisch na akkoord gaan met algemene voorwaarden en bevestigen van opleiding. U ontvangt deze direct in uw mail. De enige uitzondering is de Leefstijlcoach (post HBO) deze overeenkomst start nadat uit het intake gesprek is gebleken dat u voldoet aan de toelatingseisen.
3. Nadat een overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, worden de in artikel 3 lid 3 en lid 6 bedoelde gegevens schriftelijk of op een andere, aan u ter beschikking staande en voor u toegankelijke duurzame gegevensdrager, verstrekt.
4. De overeenkomst geldt voor de totale studieduur van een opleiding c.q. cursus, inclusief de eventuele herexamens.

ARTIKEL 5 - ANNULERING, (TUSSENTIJDSE) BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST, VERPLAATSEN

1. U kunt een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst te allen tijde annuleren en opzeggen mits het een ondemand opleiding is S&P doet u hiervan een bevestiging toekomen. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake contactonderwijs met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling en tussentijdse beëindigingsregeling. U betaalt dan een redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden waaronder de Opstartkosten. Voor alle duidelijkheid treft u hieronder een overzicht van deze kosten als percentage van de overeengekomen prijs. Deze percentages betreffen de maximaal te betalen vergoeding. Indien de te betalen redelijke vergoeding lager is dan zal u een lagere vergoeding in rekening worden gebracht.

OPLEIDING	Opleiding is korter dan 1 studiejaar	Opleiding is 1 studiejaar of langer dan 1 studiejaar
Annuleren tot 2 maanden voor aanvang van de startdatum	10% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.	10% van de overeengekomen prijs voor alleen het komend studiejaar en onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.
Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand van de startdatum	20% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.	20% van de overeengekomen prijs voor alleen het komend studiejaar en onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.
Annuleren tussen 1 maand en twee weken voor aanvang van de startdatum.	30% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.	30% van de overeengekomen prijs voor alleen het komend studiejaar en onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.
Annuleren minder dan twee weken voor aanvang van de startdatum.	50% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.	40% van de overeengekomen prijs voor alleen het komend studiejaar en onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.
Tussentijdse beëindiging	<p>Bij tussentijdse beëindiging 50% (als opstartkosten) van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal, plus de kosten van het reeds gevolgde onderwijs, ongeacht of u aanwezig was bij deze bijeenkomst(en). De totale kosten zijn nimmer hoger dan de overeengekomen prijs. De kosten van het reeds gevolgde onderwijs worden in beginsel als volgt vastgesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Bij opleiding lopend over het jaar: de kosten naar rato van het aantal maanden/dagen waarin de opleiding is gevolgd inclusief de lopende maand. 	<p>Bij tussentijdse beëindiging 40% (als opstartkosten) van de overeengekomen prijs voor alleen het lopende studiejaar onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal, plus de kosten van het reeds gevolgde onderwijs ongeacht, of u aanwezig was bij deze bijeenkomst(en). De totale kosten zijn nimmer hoger dan de overeengekomen prijs. De kosten van het reeds gevolgde onderwijs worden in beginsel als volgt vastgesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Bij opleiding lopend over het hele jaar: de kosten naar rato van het aantal maanden waarin de opleiding is gevolgd inclusief de lopende maand. •Bij opleiding verdeeld in blokken: de kosten van de afgeronde blokken/modules vermeerderd met de kosten van de module(s)/het blok (de blokken) die ten tijde van de tussentijdse beëindiging worden gevolgd. <p>In geval van een pakket zullen de opleidingen apart berekend worden, hierbij vervalt de pakketkorting.</p>

2. Annulering voordat het onderwijs is begonnen of bij tussentijdse beëindiging, geschiedt schriftelijk dan wel elektronisch op het mailadres planning@sport-people.nl
3. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake uitsluitend een (deel)examen of een EVC-traject geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:
 - a) annulering voor aanvang geschiedt schriftelijk dan wel elektronisch;
 - b) bij annulering tot zes weken voor aanvang bent u de administratiekosten verschuldigd met een maximum van € 50,-. Bij zogeheten computer based examens bedraagt deze termijn twee weken voor aanvang;
 - c) bij latere annulering bent u de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd. Tenzij de redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden lager is, in welk geval u deze lagere vergoeding in rekening zal worden gebracht. De hoogte van de vergoeding zal op uw verzoek door S&P worden onderbouwd.
4. Bij afstandsonderwijs is, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en na afloop van de bedenktijd, annulering mogelijk doch u blijft verplicht om de overeengekomen prijs volledig te voldoen. Tenzij de redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden lager is, in welk geval u deze lagere vergoeding in rekening zal worden gebracht. De hoogte van de vergoeding zal op uw verzoek door S&P worden onderbouwd. Opleidingen in abonnementsvorm kunnen na de overeengekomen abonnementsperiode in het geval van automatische verlenging kosteloos worden opgezegd met een opzegtermijn van maximaal één maand.
5. Gedurende veertien dagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met betrekking tot een educatieve dienst heeft u het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien de ondernemer niet alle wettelijk verplichte gegevens heeft verstrekt, waaronder die bedoeld in artikel 3 lid 6, dan bedraagt deze termijn veertien dagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van twaalf maanden na het sluiten van de overeenkomst.
6. Bij een overeenkomst op afstand die hoofdzakelijk betrekking heeft op de koop van lesmateriaal heeft u een termijn van veertien dagen waarbinnen u de overeenkomst zonder opgaaf van redenen kunt ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het lesmateriaal. Indien het lesmateriaal echter periodiek wordt geleverd, zoals bij regelmatige aanvullingen van Syllabi of bij boekenpakketten per jaar of semester, dan eindigt de bedenktijd veertien dagen, te rekenen vanaf de eerste dag na ontvangst van het eerste lesmateriaal. Indien S&P niet alle wettelijk verplichte gegevens heeft verstrekt, waaronder die bedoeld in artikel 3 lid 6, dan bedragen deze termijnen veertien dagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van twaalf maanden na de ontvangst van het lesmateriaal.
7. S&P stelt aan u een formulier beschikbaar voor de genoemde ontbinding van de overeenkomst. U bent niet verplicht dit formulier daartoe te gebruiken. Met inachtneming van het bepaalde in lid 9, heeft u in geval van ontbinding overeenkomstig lid 5 en 6 recht op kosteloze terugbetaling van wat u al hebt betaald. S&P betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen dertig dagen na de ontbinding terug.
9. In geval van ontbinding overeenkomstig lid 5 en 6 dient u eventueel van S&P ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aan de S&P terug te zenden. S&P is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor uw rekening te laten komen. Het terugzenden geschiedt voor uw risico. Lesmateriaal dat op een elektronische gegevensdrager is aangeboden en waarvan het zegel van de verpakking is verbroken, kan niet worden geretourneerd en de prijs ervan moet volledig door u aan de S&P worden voldaan. Zo ook inloggen op het account van de Huddle wordt gezien als lesmateriaal.
10. Indien u een beroep doet op de ontbindingsmogelijkheid uit lid 5 en 6 wordt, zonder dat u een boete bent verschuldigd, een eventuele aanvullende overeenkomst van geldlening als betalingsregeling van S&P aan u van rechtswege ontbonden.
11. De educatieve dienst kan tijdens de bedenktijd alleen beginnen op uw uitdrukkelijke verzoek. In dergelijke gevallen behoudt u het recht op ontbinding van de overeenkomst conform lid 2. Als u in zo'n geval de overeenkomst binnen de bedenktijd ontbindt, dan bent u een evenredig deel van de prijs van de educatieve dienst aan S&P verschuldigd.

12. Indien de educatieve dienst voor het overgrote deel wordt aangeboden door middel van een elektronische (leer) omgeving, dan eindigt het recht op ontbinding bij aanvang van de educatieve dienst, mits:
- u er van tevoren uitdrukkelijk mee hebt ingestemd dat de uitvoering kan beginnen voor het einde van de ontbindingstermijn en dat u verklaart afstand te doen van uw recht van ontbinding, en
 - de ondernemer de sub a bedoelde verklaring aan u heeft bevestigd.
13. Zodra u de inloggegevens heeft ontvangen is van de online leeromgeving is annuleren niet meer mogelijk u bent gestart met de opleiding en gaat akkoord met het feit dat u nu toegang heeft tot al het lesmateriaal en dat daarmee de cursus 100% bent begonnen.
14. Verschijnt u niet op lesdag 1 van de klassikale opleidingen dan vervalt de mogelijkheid om kosteloos door te schuiven.

ANNULEREN OF OPSCHUIVEN DOOR OPLEIDER

Geldend voor klassikale opleidingen en pakketten

S&P mag een opleiding c.q. cursus afgelasten indien er onvoldoende inschrijvingen zijn. Een opleiding c.q. cursus zal van start gaan bij minimaal 8 betalende Opdrachtgevers, tenzij anders is besloten door S&P. De Opdrachtgever ontvangt minimaal 3 dagen voor aanvang bericht indien een opleiding c.q. cursus geen doorgang zal vinden. S&P is gerechtigd een opleiding c.q. cursus te annuleren, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, in het geval van een te gering aantal Opdrachtgevers, door ziekte van de Opdrachtgevers of docenten, trainers, instructeurs, en/of in het geval dat de samenstelling van de groep Opdrachtgevers, naar haar inzicht, afbreuk zal doen aan de beoogde kwaliteit van haar dienstverlening. Indien het aantal deelnemers daartoe naar het oordeel van S&P aanleiding geeft, is zij gerechtigd de opleiding c.q. cursus of examen te combineren met één of meerdere andere opleidingen c.q. cursussen, of deze op een latere datum of later tijdstip te laten plaatsvinden. Indien en voor zover zij hiertoe besluit over te gaan, bestaat geen recht op restitutie dan wel vermindering van de overeengekomen vergoeding van opleidings-, of cursuskosten.

Artikel 6 - Auteursrechten

Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door S&P verstrekte zaken, zoals boeken, proefexamens, readers en software rusten auteursrechten van de ondernemer of van derden. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van de ondernemer worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van de opleiding als nadien. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer. De copyright/ eigendomsrechten op de cursus berusten volledig bij S&P. Wanneer u dit gebruikt voor andere doeleinden dan hierboven is omschreven en S&P komt hierachter dan is S&P gerechtigd u een boete te sturen van €2500 die direct betaald dient te worden en iedere dag dat het voordoet €100 zolang het niet is vernietigd.

Artikel 7 - Prijswijzigingen

- Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
- U heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst de prijs wordt verhoogd.
- Lid 1 en 2 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

Artikel 8 - Levering

1. Lesmateriaal

- a. S&P levert het lesmateriaal tijdig aan u. Onder tijdige levering wordt mede verstaan het tijdig verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.
- b. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs is de maximale levertijd 30 dagen na ontvangst van eerste betaling, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien deze levertijd wordt overschreden, kunt u zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomst ontbinden.
- c. Verkeerd of beschadigd lesmateriaal wordt onmiddellijk door S&P vervangen zonder kosten voor u.
- d. Bij het retour sturen van lesmateriaal wanneer anders dan beschadigd zal de cursist zelf de verzendkosten betalen. Een eventuele verrekening kan alleen plaats vinden wanneer het materiaal onbeschadigd retour komt naar het postadres van S&P te Waalwijk.
- e. Wanneer S&P een foutief huisadres heeft en de post retour komt zal u zelf deze kosten moeten betalen. S&P hanteert het huisadres wat is opgegeven bij inschrijving. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig aangeven van een wijziging. Adres wijzigen kan door een mail te sturen naar planning@sport-people.nl

2. Correctiewerk

- a. U wordt geïnformeerd over de termijn waarbinnen ingezonden opdrachten of toetsen worden gecorrigeerd.
- b. Het tijdstip van het terugontvangen van correcties moet in redelijke verhouding staan tot het tijdstip van aanvang van het vervolg van het onderwijs respectievelijk van een eventuele herkansing.

Artikel 9 - Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst

1. De educatieve dienst en het geleverde lesmateriaal moeten voldoen aan uw redelijke verwachting. Indien u uw verplichtingen niet nakomt dan is de ondernemer bevoegd zijn verplichtingen op te schorten. Indien S&P zijn verplichtingen niet nakomt mag u uw verplichtingen opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. S&P heeft het recht van terughouding (retentie) als u tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.
3. Als één van de partijen in verzuim is met het nakomen van de overeenkomst, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Artikel 10 - Betaling

1. Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door S&P aangegeven bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet u – met inachtneming van het bepaalde in lid 3 – betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. Betaling van de educatieve dienst vindt plaats vóór het moment dat de opleiding van start gaat. De ondernemer mag van u verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 10 werkdagen vóór de dag van aanvang van de educatieve dienst, zoals bedoeld in artikel 3 lid 3 sub a, is voldaan. Mits u betaalaafspraken heeft gemaakt. Dan dient het eerste betaaltermijn binnen te zijn.
4. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs moet betaling uiterlijk geschieden ten tijde en ter plaatse van de aflevering.

Artikel 11 - Niet-tijdige betaling

U bent in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. S&P zendt na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft u de gelegenheid binnen 7 dagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

- a) Indien u niet tijdig aan uw betalingsverplichting(en) voldoet, stuurt S&P u een herinnering. U krijgt alsnog 14 dagen de tijd om te betalen. Vanaf de tweede betalingsherinnering komt er €12,50 administratiekosten bovenop en vanaf de derde €25.
- b) Als u na het verstrijken van deze termijn niet heeft betaald, is S&P gerechtigd over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en de buitengerechtelijke incassokosten.
- c) Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.
- d) S&P kan ten voordele van u afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 12 - Opschorten

Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 17 en 18 bepaalde, zal S&P het in rekening brengen van rente en incassokosten opschorten.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid S&P

Tenzij sprake is van opzet of grove schuld wordt door S&P geen enkele aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook aanvaard. Voor zover enige aansprakelijkheid toch van toepassing zou zijn, is deze beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van S&P inzake diens verzekering in dat specifieke geval daadwerkelijk uitkeert.

Opdrachtgever vrijwaart S&P voor aanspraken van derden, volgend uit het verrichten van handelingen voortvloeiend uit de overeenkomst en stelt S&P in voorkomende gevallen schadeloos.

S&P is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden.

De afgesproken en door S&P gemelde data ter zake door haar uit te voeren werkzaamheden zijn streefdata. Bij overschrijding van die streefdata is S&P dan ook nimmer aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 14 - Vertrouwelijkheid

Door u verstrekte informatie wordt door S&P, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. S&P conformeert zich aan de geldende privacywetgeving. U gaat ermee akkoord dat uw gegevens zullen worden gedeeld met samenwerkende partners ten gunste van het volgen van uw opleiding wanneer dit nodig is.

Artikel 15 - Examens

De datums voor het theorie-examen van de diverse opleidingen met NL Actief /EREPS erkenning, worden online verstrekt. Kan je ongeacht de reden de eerste examenmogelijkheid niet bijwonen, dan komt de eerste examenkans te vervallen en kan je alleen nog kosteloos deelnemen aan de eerstvolgende herkansing voor het examen. Haal je de herkansing niet, dan kost elke volgende herkansing €75 voor het theorie-examen en €125 voor het praktijkexamen. Tot uiterlijk 7 dagen voor het theorie-examen en uiterlijk 14 dagen voor het praktijkexamen, kan je één keer kosteloos afzien van het ingeplande examen. Dat doe je door een verzoek per e-mail te sturen aan planning@sport-people.nl In de periode korter dan 7 en 14 dagen voor aanvang van resp. het theorie-examen en het praktijkexamen, kan er geen teruggave van examengelden plaatsvinden. Als je binnen deze periode uitstel van het examen wil, dan worden daar kosten voor herkansing in rekening gebracht.

Wanneer je na de start of tijdens de duur van de opleiding, je deelname beëindigt of anderszins niet deelneemt, heb je geen recht op enige terugbetaling van het examengeld.

Als je niet voldoet aan de door NL Actief opgestelde eisen die betrekking hebben op het examenreglement van het praktijkexamen, dan behoud S&P zich het recht om de kosten die daarvoor gemaakt zijn, op jou te verhalen. Hieronder volgt een overzicht van de kosten die gekoppeld zijn aan herkansingen. Let wel, het gaat hier om de tweede keer dat je gaat herkansen. Ook staat vermeld welke kosten er zijn als je wel ingeroosterd bent, maar uiteindelijk niet je examen maakt, je je portfolio niet op tijd inlevert of als er een certificaat op jouw verzoek opnieuw geleverd moet worden.

OPLEIDING	HERKANSING	KOSTEN IN €
Wel ingeroosterd voor theorie-examen, maar niet gekomen		75
Wel ingeroosterd voor praktijkexamen, maar niet gekomen		125
NL Actief /EREPS level 3 en 4 theorie-examen	2	75
NL Actief /EREPS level 3 en 4 praktijkexamen	2	125
PT studio management NL Actief theorie-examen	2	75
Eindtoets on-demand opleidingen	2	12,50
PT studio management NL Actief praktijkexamen	2	125
NASM PT-casus 2e keer nakijken		75
NASM PT praktijk-examen	2	125
Health Coach-casus 2e keer nakijken		75
Health Coach praktijkexamen	2	125
Exercise for Health Specialist-casus 2e keer nakijken		75
Exercise for Health Specialist praktijkexamen	2	125
Inleveren portfolio na einddatum klassikaal inleveren		75
Nakijken portfolio on-demand opleidingen 3e keer		75
Opnieuw printen en sturen van certificaat		25

Artikel 16 Duur opleiding, aanvullende spelregels en wisselen van opleiding

On-demand opleidingen

Bij het volgen van een on-demand cursus wordt bij achterstallige betaling je account tijdelijk geblokkeerd, tot je betalingen op orde zijn. Heb je nog achterstallige betalingen maar wel het examen met een voldoende afgesloten? Dan ontvang je het diploma pas wanneer alle betalingen voldaan zijn.

Let op! Voor de periode dat je geen toegang hebt tot de on-demand leeromgeving, wordt je niet gecompenseerd. Je krijgt dus niet langer de tijd (dan de geldende 8 maanden) om de opleiding af te ronden.

Aanwezigheid lessen klassikale opleidingen

Alleen van toepassing op klassikale opleidingen en pakketten geldend voor Fitness trainer A en B, NASM en level 5 opleidingen

Wist je dat wanneer je je inschrijft voor een NL Actief/EREPS opleiding, de examenkosten ingrepen zijn? Bij inschrijving reserveren wij ook direct een examenplek voor jou. Het is natuurlijk het beste om bij een opleiding alle lesdagen te volgen, maar het kan natuurlijk gebeuren dat je een keer verhinderd bent. Wij hanteren een minimum van 80% aanwezigheid bij de opleidingen Fitness trainer A, Fitness trainer B, NASM, HealthCoach en Exercise for Health Specialist. Het volgen van lesdag 7 bij Fitness Trainer A is verplicht. Deze dag is een toetsing om te beoordelen of je deel mag nemen aan het praktijkexamen. Wanneer je deze lesdag niet aanwezig kan zijn, dan dien je deze in te

halen op een andere locatie of een centrale lesdag. Je kan hierover een mail sturen naar planning@sport-people.nl. Ben je gestart met een pakket bij Sport & People (S&P) waar de opleidingen Fitness Trainer A en B onderdeel van zijn? Dan moet je na het behalen van het Fitness Trainer A diploma meteen bij de eerstvolgende mogelijkheid (zie cursusdata op de website van S&P) starten met de opleiding Fitness Trainer B.

Geldend voor alle ANDERE cursussen

Als je bij een van onze andere opleidingen 1 opleiding dag mist, dan heb je de volgende mogelijkheden:

- je vervolgt de cursus en ontvangt geen diploma, maar een bewijs van deelname;
- je haalt de cursusdag binnen een 1 jaar in en betaalt hiervoor € 45. Daarna ontvang je wel het officiële diploma.

Wisselen van opleiding Fitness Trainer A

Wanneer je erachter komt dat je toch liever klassikaal de opleiding volgt dan on-demand dan is wisselen mogelijk je betaald dan het verschil tussen deze twee opleidingen zonder kortingen. Wanneer je wilt wisselen van klassikaal naar on-demand dan zal dit verschil niet worden terugbetaald. De kosten voor de opleiding zijn al betaald/berekend voor inkoop van de locatie, docent en service-uren.

Let op! Voor de on-demand Leefstijlcoach opleiding is het volgen van de twee praktijklessen verplicht alvorens het praktijkexamen wordt ingepland.

KLASSIKALE OPLEIDING	MAANDEN
Fitness Trainer A	8
Fitness Trainer B	8
NASM	18
Alle losse opleidingen	8
Health Coach	18
Exercise for Health Specialist	18

PAKKETTEN	MAANDEN
Basis	18
Basis Plus	26
Pro	18
Master	26

ON-DEMAND OPLEIDING	MAANDEN
Alle on-demand opleidingen	8

Overschrijding opleidingsduur Klassikale opleidingen

Het kan natuurlijk gebeuren dat het je niet lukt om binnen bovengenoemde termijn de opleiding af te ronden. Je kunt dan tegen betaling van 30% van de opleidingsprijs en eventuele examenkosten de cursus alsnog vervolgen. Dit komt erop neer dat je bij de volgende keer dat de opleiding gegeven wordt, aan moet sluiten.

On-demand opleidingen

Wanneer het je niet lukt om binnen 8 maanden de on-demand opleiding af te ronden, dan kan je uiterlijk 1 maand voor de einddatum een aanvraag voor verlenging indienen. De kosten van de verlenging bedragen €150. Dit bedrag moet meteen betaald worden. De verlenging is eenmalig, geldt voor een periode van 3 maanden en moet direct

aansluiten op de einddatum. Om verlenging aan te vragen moet je een e-mail met daarin je verzoek sturen naar planning@sport-people.nl.

Betalingsachterstand(en) Klassikale opleidingen

Wanneer je (een) achterstallige betaling(en) hebt, wordt je opleiding gepauzeerd. Dit houdt in dat je de klassikale lesdagen niet meer mag bijwonen tot je betaling(en) op orde is(zijn). De lesdagen die je hierdoor hebt gemist, kun je helaas niet meer klassikaal inhalen. Bij het volgen van een klassikale opleiding wordt bij achterstallige betaling je account tijdelijk geblokkeerd, tot je betalingen op orde zijn. Heb je nog achterstallige betalingen, maar wel het examen met een voldoende afgesloten? Dan ontvang je het diploma pas wanneer alle betalingen voldaan zijn.

Let op! Voor de periode dat je geen toegang hebt tot de klassikale lessen, wordt je niet gecompenseerd. Je krijgt dus niet langer de tijd (zie schema voor een overzicht) om de opleiding af te ronden.

Artikel 17 - Vragen en klachten

1. S&P heeft de intentie de vraag of de klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te beantwoorden. Voor de behandeling van vragen of klachten van administratieve aard of over de inhoud van de opleiding is de ondernemer telefonisch en per e-mail bereikbaar. Deze vragen of klachten worden door de ondernemer binnen tien werkdagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Vragen of klachten die een langere verwerkingstijd vragen, worden door de S&P per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een antwoord kunt verwachten.
2. S&P doet er uiteraard alles aan om fouten in uw studiepakket en de verzending daarvan te voorkomen. Mocht er desondanks iets niet in orde zijn, meldt u dat dan binnen tien dagen na ontvangst van het pakket. Een klacht moet tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer. Klachten die niet binnen 2 maanden zijn ingediend zijn niet ontvankelijk. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat in aanmerking komt voor de geschillenregeling van artikel 18.

Artikel 18 - Geschillenregeling

1. De overeenkomst wordt beheerd door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
2. Geschillen tussen u en S&P over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door u als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, meer informatie is te vinden op: www.degeschillencommissie.nl.
3. De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien u de klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 bij de ondernemer heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
4. Een geschil dient binnen twaalf maanden na het indienen van de klacht overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 bij De Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Wanneer u een geschil voorlegt aan De Geschillencommissie, is S&P aan deze keuze gebonden.
7. Wanneer S&P een geschil wil voorleggen aan De Geschillencommissie, moet hij u eerst schriftelijk vragen om binnen 5 weken uit te spreken of u daarmee akkoord gaat. S&P dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van De geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.
9. In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de student, vinden de bepalingen uit lid 2 tot en met 8 van dit artikel geen toepassing.